

Cannot save changes in MXSuite (Error 405 Method Not Allowed)

In some cases, the error 405 Method Not Allowed can happen when attempting to save an entry (Crewing working hours, Regions, etc).

It can appear as a pop-up message or can be seen when the Save button is opened while the Developer Tools of the browser are opened:

The image shows two screenshots of a browser's developer tools. The top screenshot shows the 'Headers' tab for a request to `pi/Employee/UpdateEmployeeDetails`. The 'Status (code)' is `405 Method Not Allowed`, which is circled in red. The 'Request Method' is `PUT`. The 'Response headers' section shows `Allow: GET, HEAD, OPTIONS, TRACE` and `Cache-Control: private`. The bottom screenshot shows the 'Preview' tab displaying an error message: **HTTP-fout 405.0 - Method Not Allowed**. Below this, it states: **De pagina waarnaar u op zoek bent, kan niet worden weergegeven omdat er een ongeldige methode (HTTP-term) wordt gebruikt.** A section titled **Meest waarschijnlijke oorzaken:** lists four possible causes in Dutch.

Name	Headers	Payload	Preview	Response	Initiator	Timing	Cookies
UpdateEmployeeDetails	General						
ExistsLocationsWithoutAllMod...	Request URL			pi/Employee/UpdateEmployeeDetails			
getVisibleItems?locationId=d9...	Request Method			PUT			
HasNotifications	Status (code)			405 Method Not Allowed			
ExistsLocationsWithoutAllMod...	Remote Address			[fe80::b009:7a7b:b15b:30d]:80			
getVisibleItems?locationId=d9...	Referrer Policy			strict-origin-when-cross-origin			
HasNotifications	Response headers			<input type="checkbox"/> Raw			
ExistsLocationsWithoutAllMod...	Allow			GET, HEAD, OPTIONS, TRACE			
getVisibleItems?locationId=d9...	Cache-Control			private			
HasNotifications							

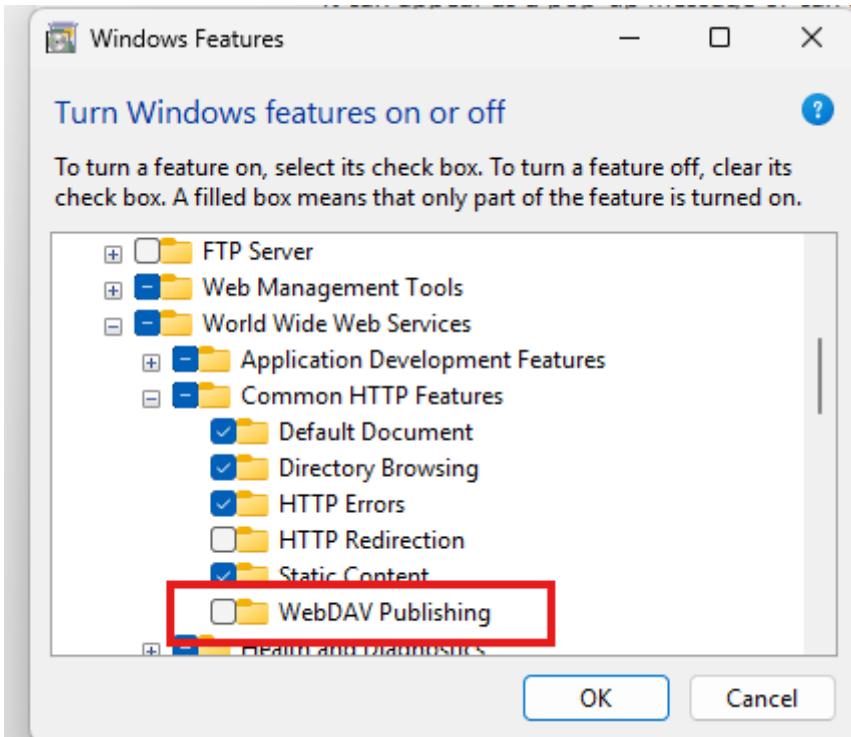
HTTP-fout 405.0 - Method Not Allowed

De pagina waarnaar u op zoek bent, kan niet worden weergegeven omdat er een ongeldige methode (HTTP-term) wordt gebruikt.

Meest waarschijnlijke oorzaken:

- In de aanvraag die naar de webserver is verzonden, is een HTTP-term gebruikt die niet is toegestaan in de module die voor de afhandeling van de aanvraag is geconfigureerd.
- Er is een aanvraag met een ongeldige HTTP-term naar de server verzonden.
- De aanvraag is voor statische inhoud en bevat een andere HTTP-term dan GET of HEAD.
- Er is een aanvraag naar een virtuele map verzonden met de HTTP-term POST en het standaarddocument is een statisch bestand dat alleen ondersteuning biedt voor de HT

A possible reason for this could be the setting in IIS, called WebDAV Publishing. To fix this, please uncheck the option from Windows Features:



After the removal, a reboot might be required if the system prompts you for a restart. Otherwise, restart the IIS and the issue is solved.

Revision #1

Created 2026-04-07 13:42:53 UTC by Olga Gubenco

Updated 2026-04-07 13:59:44 UTC by Olga Gubenco